

# **Privacyreglement Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V.**

## **Wet- en regelgeving**

Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van persoonsgegevens die tot personen herleidbaar is.

## **Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?**

Als u door middel van een formulier op onze website een reservering maakt, vragen wij u om persoonsgegevens. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. gebruikt de door u verstrekte gegevens om:

- Een offerte te kunnen maken.
- De reservering verder te kunnen verwerken in onze planning.
- Een factuur te kunnen opstellen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt (bijvoorbeeld de Belastingdienst).

## **Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. verzamelt algemene persoonsgegevens zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

## **Doelinden verzamelen persoonsgegevens**

Bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten maakt Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. gebruik van derden (verwerkers). Deze verwerkers gebruiken persoonsgegevens niet anders dan Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. met hen heeft afgesproken. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. ziet erop toe dat deze verwerkers een passend beveiligingsniveau hanteren om de persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. heeft met de instanties waarmee wij persoonsgegevens delen een verwerkersovereenkomst afgesloten, zodat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

## **Bewaartermijnen van de persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. van u verzamelt en verwerkt, worden verwijderd uiterlijk twee jaar nadat de reservering is gemaakt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

## **Beveiliging**

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. heeft beheersprocedures om die persoonsgegevens nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. hanteert een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit

privacyreglement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacyreglement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsites zijn verbonden.

### **Gegevensuitwisseling via website**

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via het ouderportaal of via onze website ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat.

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze websites [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit wordt anoniem gemeten via Google Analytics.

### **Aan wie worden uw gegevens verstrekt?**

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij die op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan de Belastingdienst, dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

### **Uw recht op inzage, wijzigen en wissen van uw gegevens**

U heeft zelf ook recht op inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens ook inzien door middel van het ouderportaal. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op het wissen van uw gegevens indien u gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

### **Vragen en klachten**

Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. vindt het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacyreglement of over de manier waarop Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. omgaat met uw gegevens, dan kunt u ons uw vragen stellen via het emailadres [info@speelparadijs.nl](mailto:info@speelparadijs.nl) Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan [info@speelparadijs.nl](mailto:info@speelparadijs.nl)

### **Wijziging reglement en datum**

De tekst van dit privacyreglement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Waar nodig past Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V. het privacyreglement door wetswijzigingen en rechtspraak aan. Dit privacyreglement is opgesteld op 1 maart 2018.

Kinderspeelparadijs Het Speelkasteel B.V.  
Postbus 787  
2130 AT Hoofddorp  
085-0110070